

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ-гимназия №1 им.Ю.А.Гагарина г. Клинцы
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Мищенко Н.П., ЗД по УВР	Внесены недостающие сведения и НПА	1 полугодие 2019 г.
--	---	------------------	-------------------------	------------------------------------	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	В течение месяца	Пенязь Т. А. ЗД по АХЧ	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, работает питьевой фонтанчик на 1 и 2 этаже	1 полугодие 2019 г.
--	--	------------------	------------------------	--	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение месяца	Пенязь Т. А. ЗД по АХЧ	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для	1 полугодие 2019 г.
--	---	------------------	------------------------	---	---------------------

с учетом доступности для инвалидов.				инвалидов	
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	В течение месяца	Мищенко Н.П., ЗД по УВР	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1 полугодие 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	В течение месяца	Мищенко Н.П., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	1 полугодие 2019 г.
--	--	------------------	-------------------------	---	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---



Handwritten signature in blue ink.

Н. П. Мищенко